

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Van:

## A1 Promo & Event Solutions B.V.

gevestigd te 6821 RZ Duiven, Impact 35

ingeschreven in het Handelsregister Arnhem onder nummer: 65430441

hierna tevens aangeduid als "A1 Promo & Event Solutions" afgekort "A1".



### Artikel 1 TOEPASSELJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van A1, alsmede op alle overeenkomsten tussen A1 en de wederpartij (als hierna omschreven), op grond waarvan A1 aan de wederpartij één of meer producten levert en/of verhuurt en/of één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht.
- 1.2 Onder de diensten als bedoeld in lid 1 worden onder meer begrepen het verlenen van audio-, video- en belichtingsfaciliteiten ten behoeve van radio-, televisie- en theaterproducties, alsmede concerten, congressen, productpresentaties en evenementen, een en ander in de ruimste zin des woords.
- 1.3 Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere (rechts-) persoon, die met A1 een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordigers), gemachtigde(n), rechtverkrigende(n) en erfgename(n).
- 1.4 Onder "zaken" wordt in deze voorwaarden verstaan: hard- en/of software en voorts al hetgeen dat voorwerp van overeenkomst kan zijn, met inachtneming van de bedrijfsactiviteiten van A1.
- 1.5 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen A1 en de wederpartij en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst. Eventuele voorwaarden van de wederpartij worden door A1 niet aanvaard, behoudens na afzonderlijke, schriftelijke acceptatie daarvan door A1.
- 1.6 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert boven al dan niet bediëde vertalingen daarvan

### Artikel 2 AANBIEDING

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aanbiedingen moeten worden beschouwd als een uitnodiging aan de wederpartij tot het doen van een aanbod. Tenzij uitdrukkelijk anders blijkt, is in aanbiedingen van A1 geen montage of installatie begrepen. Tenzij anders aangegeven zijn aanbiedingen van A1 niet langer geldig dan vijftienveertig (45) dagen, te rekenen vanaf de datum van de aanbieding.
- 2.2 Alle bij een aanbieding verstrekke tekeningen en gegevens zoals maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk samengesteld. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover dit uitdrukkelijk wordt bevestigd. Details hoeven niet te worden verstrekt.
- 2.3 In aanbiedingen gaat A1 ervan uit dat alle zaken in de gebruikelijke uitvoering geleverd worden en dat alle werkzaamheden op de normale wijze kunnen worden verricht. Bijzondere eisen en omstandigheden dienen vooraf schriftelijk en voldoende gedetailleerd aan A1 te worden opgegeven. A1 zal dan in de aanbieding expliciet vermelden of in en hoeverre daarmee door A1 rekening is gehouden.
- 2.4 Aanbiedingen, alsmede door A1 (of in de opdracht van A1) vervaardigde tekeningen, ontwerpen, schema's, modellen, computerprogramma's en berekeningen zijn eigendom van A1 en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van A1 niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt.
- 2.5 A1 behoudt zich het recht voor, opdrachten en/of bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

### Artikel 3 OVEREENKOMST

- 3.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met A1 eerst tot stand, nadat A1 een opdracht schriftelijk heeft aanvaard c.q. heeft bevestigd, dan wel door uitvoering van de overeenkomst. Aanvaarding c.q. bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2 Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede afspraken met en/of toezeggingen door personeel van A1 gedaan, binden A1 slechts indien deze door A1 schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 Voor leveranties en/of werkzaamheden waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.4 Indien een overeenkomst van verhuur van apparatuur en/of technisch personeel voor een reeks van producten (bijvoorbeeld tv-programma's) behelst, wordt geacht per productie een overeenkomst met betrekking tot de voor die productie overeengekomen diensten te zijn gesloten.
- 3.5 Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij - uitsluitend te beoordeling van A1 - voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- 3.6 A1 is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- 3.7 A1 is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij een voorschot, van welke grootte dan ook, te verlangen.
- 3.8 De wederpartij is zonder voorafgaande toestemming van A1 niet gerechtigd de uit een overeenkomst voortvloeiende rechten op door A1 te verlenen diensten of op door A1 te leveren zaken over te dragen aan derden. Overgenomen het in lid 9 van dit artikel bepaalde, zal A1 in ieder geval deze toestemming niet verlenen indien voor deze overdracht een prijs wordt bedongen.
- 3.9 De inzet door de wederpartij van door A1 geleverde diensten voor co-producties met een of meerdere derde(n) moet door de wederpartij schriftelijk aan A1 worden bericht. Jegens A1 is uitsluitend de wederpartij aansprakelijk voor de volledige nakoming van de overeenkomst.
- 3.10 Annulering van een overeenkomst door de wederpartij is uitsluitend mogelijk, indien zulks schriftelijk geschiedt vóór het begin van uitvoering van het verlenen van diensten en/of de levering van zaken. Met inachtneming van het hierna bepaalde zullen in geval van annulering te allen tijde alle eventueel gemaakte voorbereidingskosten door A1 aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Vindt annulering plaats eerder dan 5 werkdagen vóór het begin van uitvoering van de diensten of levering van de zaken dan is de wederpartij, naast de in de tweede zin van dit artikel bedoelde voorbereidingskosten, een schadevergoeding verschuldigd, welke wordt vastgesteld op 50% van de overeengekomen vergoeding/prijs. Vindt annulering plaats later dan 5 werkdagen voor het begin van de uitvoering van de diensten of de levering van de zaken dan wordt de schadevergoeding als hiervoor bedoeld de volledig overeengekomen vergoeding/prijs verschuldigd.
- 3.11 De financiële verplichtingen van A1 jegens derden, verband houdende met de geannuleerde overeenkomst, welke door A1 moeten worden nagekomen, waaronder begrepen ingekochte of bestelde materialen en/of ingehuurd apparatuur of technici, zullen eveneens volledig aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

### Artikel 4 PRIJZEN

- 4.1 Elke prijsopgave geschiedt onder voorbehoud van prijswijziging, tenzij het tegendeel schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2 Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van A1: gebaseerd op de ten tijde van de aanbiedings-c.q. orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies, en overige kosten gebaseerd op levering "af bedrijf A1" exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, overige van overheidswege opgelegde heffingen exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en transportverzekering vermeld in Euro's. Indien vermeld in een andere valuta, worden eventueel in het tijdvak tussen offerte en levering optredende koerswijzigingen t.o.v. de Euro doorberekend.
- 4.3 Indien tevens werkzaamheden zijn overeengekomen is A1 bevoegd om eventuele kosten, verband houdende met aantoonbare meerdere of zwaardere werkzaamheden dan voorzien of met het feit dat op andere dan gebruikelijke uren gewerkt moest worden of vertraging buiten de schuld van A1 in de uitvoering van de werkzaamheden, boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen. Ook is A1 bevoegd om de component arbeidsloon te indexeren, en de aldus berekende hogere arbeidskosten in rekening te brengen.
- 4.4 Indien de wederpartij tijdens de uitvoering van de overeenkomst meer diensten verlangt dan wel (de) dienst(en) voor een langere periode verlangt dan overeengekomen is en A1 in staat is aan deze wens te voldoen, zal een en ander schriftelijk in een supplement bij de overeenkomst worden vastgelegd. Eerst na onderrekening van het supplement zullen de additionele diensten

worden verleend. De additionele diensten zullen in rekening worden gebracht dienen te worden betaald overeenkomstig het in artikel 16 bepaalde

### Artikel 5 (OP)LEVERTIJD EN (OP)LEVERING

- 5.1 Onder (op)levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de zaken voor de wederpartij ter beschikking moeten zijn of, indien diensten en/of werkzaamheden zijn overeengekomen, de termijn waarbinnen deze diensten en/of werkzaamheden moeten zijn verricht.
- 5.2 De opgave van (op)levertijden geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 Een overeengekomen (op)levertijd gaat pas in nadat alle noodzakelijke gegevens in bezit van A1 zijn en de betaling, indien en voor zover deze bij de opdracht moet geschieden, is verricht, dan wel de gevraagde zekerheid c.q. het gevraagde voorschot is verstrekt.
- 5.4 A1 is verplicht de opgegeven levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor redelijke overschrijding daarvan.
- 5.5 Overschrijding van de opgegeven levertijd verplicht A1 niet tot enige vergoeding, en geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te annuleren c.q. de afname te weigeren.
- 5.6 Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering van zaken "af bedrijf/magazijn".
- 5.7 Levering in gedeelten (deelleveranties) is steeds toegestaan. Voornoemde deelleveranties kan A1 afzonderlijk factureren. Alsdan is de wederpartij verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 16 van deze voorwaarden.
- 5.8 Wanneer de zaken na het verstrijken van de levertijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. In geval van langdurige opslag als gevolg van het niet op de overeengekomen datum afnemen der zaken, zullen door A1 opslagkosten worden berekend.
- 5.9 Geringe afwijkingen van de geleverde c.q. verhuurde zaken in afmeting, kleur, capaciteit, vorm en verpakking zijn voor de wederpartij nimmer aanleiding de order geheel of gedeeltelijk te annuleren, of gehele of gedeeltelijke betaling te weigeren, dan wel schadevergoeding te vorderen.
- 5.10 De wederpartij is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij ontvangst zowel kwantitatief als kwalitatief te controleren. Dit geldt ook in de situatie genoemd in lid 8 van dit artikel. Eventuele tekorten of beschadigingen dienen overeenkomstig artikel 13 van deze voorwaarden aan A1 kenbaar te worden gemaakt.
- 5.11 Indien ook werkzaamheden buiten de fabriek van A1 zijn overeengekomen dient de wederpartij er voor zorg te dragen dat het werk met bekwaame spoed kan aanvangen, onder meer door de werkplek goed bereikbaar te maken voor A1's personeel en aan te voeren materialen. Voorts is wederpartij gehouden in de benodigde stroomaansluitingen en goed werklicht te voorzien, zonodig hulpwerkstoffen als hijswerktuigen en steigers ter beschikking te stellen en te zorgen dat gemaakte werkzaamheden van derden de voortgang van A1 werk belemmeren of vertragen.
- 5.12 A1 is bevoegd voor de realisering van een levering derden (onderaannemers) in te schakelen.
- 5.13 Indien uitvoering op verzoek van de wederpartij binnen een kortere termijn dan is overeengekomen plaatsvindt, zijn de daaraan verbonden extra kosten voor rekening van de wederpartij. A1 zal een specificatie van die kosten aan de wederpartij doen toekomen.
- 5.14 Indien de voorbereiding tot het verlenen van diensten (mede) afhankelijk is van de door de wederpartij krachtens de overeenkomst te verstrekken gegevens, aanwijzingen, documentatie of materialen, daaronder begrepen scripts, teksten, afbeeldingen, beeld- en geluidsdragers e.d. en de wederpartij te dier zake haar verplichtingen, ongeacht de oorzaak, niet tijdig nakomt, worden overeengekomen tijdstippen en tijden zo mogelijk dienovereenkomstig gewijzigd. Indien wijziging niet mogelijk is of wijziging tot overschrijding van een fatale Termijn leidt, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te annuleren en is het in artikel 3.10 en 3.11 bepaalde van toepassing.

### Artikel 6 VERHUUR

- 6.1 Huurovereenkomsten worden medegeregereerd door deze Algemene Voorwaarden, tenzij dit artikel uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 6.2 Waar in deze algemene voorwaarden, wordt gesproken over "wederpartij" moet in het voorkomende geval mede worden verstaan "Huurder".
- 6.3 Onder "Huurder" wordt in dit artikel verstaan: een (rechts)persoon die apparatuur van Verhuurder huurt of anderszins van Verhuurder ter beschikking krijgt. De Huurder is op gelijke wijze als de in de overige artikelen genoemde "wederpartij" onderworpen aan alle van toepassing zijnde artikelen van de algemene voorwaarden voor levering van zaken en diensten. Onder "Apparatuur" wordt in dit artikel verstaan: alle (elektrische) apparaten op het gebied van audio-, video- en belichtingstechniek, alsmede muziekinstrumenten en eventueel overige zaken die verhuurder voor verhuur of overig gebruik beschikbaar stelt, alsmede alle bijbehorende accessoires, bekabelingen, verpakkingsmaterialen, etc.
- 6.4 De Huurder zal de Apparatuur uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor de apparatuur gelaboreerd is. De Huurder zal de Apparatuur behandelen als een goed huiseigend en zal zorg dragen voor een behoorlijke en veilige opslagplaats. Huurder zal te allen tijde aan een door verhuurder gevormde toegang geven tot gebouwen of erven waar de Apparatuur zich bevindt, teneinde de toestand van de Apparatuur te inspecteren.
- 6.5 De Huurder zal in geval van diefstal van, verlies van of schade aan de Apparatuur, hiervan terstond melding maken aan de Verhuurder met een uitgebreid schriftelijk meldingsrapport. Tevens zal de Huurder in geval van diefstal of vernielingsschade hiervan terstond aangifte doen bij de politie in de plaats waar de diefstal heeft plaats gevonden, c.q. de vernielingsschade is aangericht, en een kopie van het proces-verbaal van deze aangifte aan de Verhuurder verstrekken.
- 6.6 De Huurder zal geen gegevens betreffende door de Verhuurder bezigde ontwerpen en/of constructiemethoden kopiëren, aan derden tonen of bekend maken.
- 6.7 De Huurder zal de Apparatuur niet aan derden verhuren, in bruikleen afstaan of anderszins ter beschikking stellen.
- 6.8 De Apparatuur wordt verhuurd voor de periode van tenminste één (1) dag. De huurperiode vangt aan op de dag dat de Apparatuur het magazijn van de Verhuurder verlaat en eindigt op de dag dat de Apparatuur weer in het magazijn van de verhuurder terugkomt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.9 Apparatuur wordt vervoerd op rekening en voor risico van de Huurder in door de Verhuurder verstrekte verpakking.
- 6.10 De Huurder dient zich ervan te vergewissen dat de Apparatuur in goede conditie aan hem wordt uitgeleverd. De Verhuurder gaat ervan uit dat de Huurder bekend is met de werking van de Apparatuur en dat de door de Huurder bestelde apparatuur beantwoordt aan het doel waarvoor de Apparatuur gehuurd wordt.
- 6.11 De Apparatuur moet door de Huurder bij het magazijn van de Verhuurder worden opgehaald en daar worden teruggebracht uiterlijk op de datum dat de overeengekomen huurperiode eindigt, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Door het enkele feit van niet-aflevering op die datum om welke reden dan ook, of ingeval van beschadiging aan de Apparatuur is de Huurder in gebreke, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. De Huurder is dan, onverminderd zijn overige verplichtingen jegens de Verhuurder, aan de Verhuurder een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de huurprijs die hij zou moeten betalen voor het aantal dagen waarmee de overeengekomen huurperiode overschreden wordt, c.q. het aantal dagen dat de schade herstelling van de Apparatuur in beslag neemt, vermeerderd met 50%, onverminderd het recht van verhuurder op volledige vergoeding van de door haar geleden schade. De Huurder kan aan deze bepaling geen recht tot verlenging van de te leveren overeengekomen huurperiode onttellen.
- 6.12 De Huurder wordt geacht op de hoogte en akkoord te zijn met de door de Verhuurder gehanteerde verhuurtarieven. Tenzij anders overeengekomen, dient Huurder de huurprijs contant voor of bij de aanvang van de huurperiode te voldoen. De Verhuurder is gerechtigd een waarborgsom van de Huurder te eisen en behoudt zich het recht voor om vervallen huurtermijnen te compenseren met de waarborgsom, evenals de kosten van reparatie en/of reiniging van de gehuurde Apparatuur.
- 6.13 De Verhuurder heeft de Apparatuur verzekerd. In dat verband is het volgende van kracht:



11.4.4 De wederpartij is verplicht haar aansprakelijkheid ingevolge de artikelen 6:170 en 6:171 BW ten aanzien van ter beschikking gestelde personeelsleden te verzekeren en verzekerd te houden voor de periode dat personeel door A1 ter beschikking gesteld wordt.

#### Artikel 12 OVERMAGHT

- 12.1 In geval van overmacht heeft A1 het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of ten dele als ontbonden te beschouwen, zonder dat A1 daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 12.2 Onder overmacht wordt te dezen verstaan: elke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van A1 kan worden verlangd. In ieder geval wordt onder overmacht begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, waterschade, molest, brand, bedrijfsbezetting, werkstaking, uitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim van A1 personeel, transportmoeilijkheden, onvoorzien technische complicaties, bedrijfsstoringen bij A1 c.q. bij onze leveranciers, wanprestaties door onze leveranciers, alsmede overheidmaatregelen waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en contingententeringen.
- 12.3 Indien door overmacht de levering meer dan drie (3) maanden vertraagd wordt, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst, in ieder geval inhoudende een vergoeding van de door A1 gemaakte kosten.
- 12.4 Indien A1 bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan is A1 gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

#### Artikel 13 RECLAMES

- 13.1 Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, dienen reclames binnen acht (8) dagen na (af-)levering van zaken, c.a. nadat werkzaamheden en/of diensten zijn verricht, aan A1 schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
- 13.2 Indien de reclame door A1 gegrond wordt bevonden, is A1 uitsluitend verplicht tot kosteloos herstel c.q. vervanging van de ondeugdelijke (delen van) zaken c.q. het verbeteren van de werkzaamheden, zonder dat de wederpartij daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook. Alle vervangen zaken worden eigendom van A1. Ondeugdelijke zaken dienen terstond vrachtwij aan A1 te worden opgestuurd.
- 13.3 Reclames over facturen dienen, ingeval deze gelijk met de zaken aan de wederpartij worden overhandigd, terstond aan A1 kenbaar gemaakt te worden. Indien de facturen worden verzonden, dan dienen reclames over die facturen binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk bij A1 te worden ingediend.
- 13.4 Na het verstrijken van de termijnen, genoemd in de leden 1 en 3 van dit artikel, wordt de wederpartij geacht de geleverde zaken, respectievelijk de verrichte werkzaamheden en/of diensten, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen. Het intreden van een reclame ontslaat de wederpartij nimmer van zijn elders in deze voorwaarden omschreven betalingsverplichtingen jegens A1.

#### Artikel 14 GARANTIE

- 14.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert A1 door A1 verrichte werkzaamheden en/of diensten, alsmede door A1 geleverde nieuwe zaken tegen materiaal en fabricagefouten, gedurende een periode van twaalf (12) maanden.
- 14.2 A1 garandeert dat alle door A1 geleverde nieuwe zaken, hun aard in aanmerking genomen, voldoen aan normale eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en duurzaamheid, en dat de montage- en installatie werkzaamheden worden uitgevoerd naar de eisen van deugdelijk vakwerk en in overeenstemming met de daarvoor geldende voorschriften. Ten aanzien van zaken welke niet door of vanwege A1 zijn vervaardigd, wordt de omvang van de garantie bepaald door de garantie van de betreffende leverancier(s).
- 14.3 Herstel buiten het kader van deze garantie zal door A1 in rekening worden gebracht.
- 14.4 Al de garantieverplichtingen van A1 vervallen indien de zaken niet overeenkomstig hun bestemming of onoordeelkundig zijn of worden gebruikt, gebruiksvoorschriften niet in acht zijn genomen, onakkundige reparaties zijn verricht, veranderingen zijn aangebracht dan wel nummers of plombes zijn verminkt of verwijderd.
- 14.5 Indien blijkt dat de wederpartij ten onrechte aanspraak heeft gemaakt op garantie, zijn alle onderzoeks- en bijkomende kosten voor zijn/haar rekening.
- 14.6 Volledige garantiebepalingen vinden uitsluitend toepassing binnen Nederland. Garantiebepalingen met betrekking tot vervanging en/of herstel van apparatuur of onderdelen buiten Nederland vinden toepassing voor de kosten van vervanging en/of herstel tot ten hoogste het bedrag, dat deze bij uitvoering in Nederland zou hebben belopen.
- 14.7 In afwijking van hetgeen hiervoor is bepaald gelden voor 'occasion' zaken de navolgende bepalingen:
- Occasion zaken zijn zaken die als demonstratie- of showroommodel hebben gediend dan wel (anderszins) zijn gebruikt.
  - Ten aanzien van occasionzaken wordt uitsluitend een redelijke werking gegarandeerd op het moment van aflevering en wordt overigens geen aansprakelijkheid aanvaard.

#### Artikel 15 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 15.1 A1 blijft eigenaar van alle aan de wederpartij afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien A1 in het kader van (verkoop)overeenkomsten ten behoeve van de wederpartij door de wederpartij te vergoeden werkzaamheden en/of diensten verricht, geldt het eigendomsvoorbehoud totdat de wederpartij ook vorderingen betrekking hebbende op deze werkzaamheden en/of diensten van A1 geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die A1 tegen de wederpartij mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de wederpartij in een of meer van zijn verplichtingen jegens A1.
- 15.2 Zolang de eigendom niet op de wederpartij is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen.
- 15.3 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de wederpartij zijn overgegaan en zich nog in handen van de wederpartij bevinden, verplicht de wederpartij zich op eerste daartoe strekkend verzoek van A1 zijn/haar medewerking te verlenen aan het (doen) vestigen van een pandrecht als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in art. 3:92 lid 2 BW vermelde, die A1 uit welken hoofde dan ook tegen de wederpartij mocht hebben.
- 15.4 De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van A1 te bewaren.
- 15.5 De wederpartij is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en die polissen van de verzekeringen aan A1 op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van de wederpartij op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra A1 dit verzoekt, door de wederpartij aan hem worden verpand op de wijze, aangegeven in art. 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van A1 op de wederpartij.
- 15.6 Indien de wederpartij in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens A1 tekortschiet of A1 goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is A1 gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen.
- 15.7 Na terugneming zal de wederpartij worden gecrediteerd voor de marktwaarde, tot een maximum van de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met kosten die A1 door en voor terugneming heeft gemaakt.

#### Artikel 16 BETALING

- 16.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling netto contant bij levering te geschieden, zonder enige korting of verrekening. Indien A1 expliciet en schriftelijk met de wederpartij een andere dan contante betaling is overeengekomen, dan dient betaling netto te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking middels storting of overmaking op een op de factuur vermelde bank- of girorekening, binnen de A1 gestelde termijn doch uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum. De door de bank/giro aangegeven valutatatum is bepalend en wordt als betalingsdatum aangemerkt.
- 16.2 Iedere betaling van de wederpartij strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede van de door A1 gemaakte invorderingskosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, ook als de wederpartij vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 16.3 In gevallen dat de wederpartij:
- In staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;
  - Komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  - Enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt;
  - Nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
  - Overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf;
  - Heeft A1 door het enkel plaatsvinden van één der genoemde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij enig bedrag, verschuldigd door de wederpartij op grond van door A1 verrichte diensten en/of werkzaamheden en/of leveringen, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, onverminderd A1 recht op vergoeding van kosten, schaden en interest.
- 16.4 A1 is te allen tijde gerechtigd te verlangen dat door de wederpartij (aanvullende) zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van haar verplichtingen. Het niet voldoen aan een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning van A1 geeft A1 het recht de (resterende) vordering onmiddellijk op te eisen dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van A1 op schadevergoeding.
- 16.5 Indien de wederpartij zowel debiteur als ook crediteur is van A1 (zijnde A1 Promo & Event Solutions B.V. of één van haar groepsmaatschappijen), is A1 gerechtigd tot verrekening van haar schuld.

#### Artikel 17 RENTE EN KOSTEN

- 17.1 Indien betaling niet binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van tenminste 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag, ook in geval uitstel van betaling wordt overeengekomen.
- 17.2 Alle te maken gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij, ook voor zover deze kosten uitgaan boven hetgeen op basis van de wettelijke regels betreffende proceskosten verschuldigd zou zijn. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente en kosten, door de wederpartij verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,-.

#### Artikel 18 DIENSTVERLENING/ADVIEZEN

- 18.1 Ten aanzien van overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten is, indien opgesteld, het projectvoorstel/de projectbeschrijving als tussen partijen overeengekomen bepalend voor de inhoud en omvang van de door A1 te verrichten werkzaamheden en/of diensten.
- 18.2 Adviezen worden door A1 naar beste kennis van zaken gegeven. A1 aanvaardt echter, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10 van deze voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor (mondeling of schriftelijk) gegeven adviezen onder meer betreffende, doch niet beperkt tot, adviezen omtrent de door de wederpartij in te schakelen derden en/of aan te schaffen materialen/zaken.
- 18.3 A1's advies kan de afnemer c.q. opdrachtgever nimmer ontheffen van de plicht tot eigen onderzoek van de te leveren zaken op hun geschiktheid voor het beoogde doel. Hetzelfde geldt voor gegevens omtrent samenstelling van zaken en toepassingsmogelijkheden.

#### Artikel 19 GEHEIMHOUDING

- 19.1 Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden zijn partijen verplicht, hetzij gedurende de looptijd van een overeenkomst, hetzij daarna, vertrouwelijke informatie die hen ter kennis komt geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking is gesteld. Onder derden worden mede begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van partijen die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de informatie.
- 19.2 Onder vertrouwelijke informatie in de zin van deze voorwaarden dient te worden verstaan: alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de wederpartij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is alle product-, marketing-, klant-, en/of overige bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan de wederpartij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, ongeacht de wijze waarop deze zijn verstrekt alle documentatie, data, tekeningen, benchmark test(en)-gegevens, specificaties, objectcodes, sourcecodes, productiemethodes, technologieën en/of overige informatie welke verband houdt met door A1, dan wel door A1 in te schakelen derden, ontwikkelde of te ontwikkelen software die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, ongeacht de wijze waarop deze is verstrekt. Iedere kopie in welke vorm dan ook van het voorafgaande.
- 19.3 De verplichtingen van de wederpartij gelden niet ten aanzien van vertrouwelijke informatie waarvan hij kan aantonen dat (i) deze van algemene bekendheid en/of voor het publiek toegankelijk is of (ii) deze al bij haar bekend was en niet onderhevig aan enige geheimhoudingsverplichting voordat deze door A1 aan hem werd verstrekt.

#### Artikel 20 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 20.1 Op al de aanbestedingen en overeenkomsten van A1, alsmede op de uitvoering daarvan door A1, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 20.2 Alle geschillen zullen in eerste instantie worden beslecht door de binnen het vestigingsgebied van A1 bevoegde rechter.
- 20.3 Het in het vorig lid van dit artikel bepaalde laat onverlet A1's recht om een geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter.

#### Artikel 21 WIJZIGINGEN OF AANVULLINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN

- 21.1 A1 heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- 21.2 Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van de wederpartij zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.
- 21.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen der algemene voorwaarden en zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij "oude" bepaling.